

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет государственного и муниципального управления

Утверждена
на заседании кафедры
социально-гуманитарных дисциплин и менеджмента
«25» августа 2023 г. протокол № 12

Зав. кафедрой  / Иванов С. Ю. /

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.14 Психология**

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Социальное проектирование в системе управления

Форма обучения
Очно-заочная

Москва – 2023

1. Наименование дисциплины

«Психология»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель и задачи дисциплины.

Основная цель учебного курса заключается в овладении студентами современной психологической культурой.

Это требует вооружения их системой знания о закономерностях, механизмах, условиях и факторах психических процессов и явлений, которые необходимы для повседневной практики жизни и деятельности; ознакомления и владения прикладными психологическими основами – моделями, алгоритмами и технологиями, обеспечивающими оптимизацию всего уклада жизнедеятельности и, прежде всего, профессиональной деятельности.

Таким образом, цель курса предполагает:

- повышение общей и психологической культуры;
- формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности;
- умение предвидеть последствия собственных действий;
- самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности;
- самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики и результатов;
- формирование навыков подготовки и проведения основных видов учебных занятий.

Учебная дисциплина «Психология» нацелена на выработку у обучаемых способности осуществлять научный подход к определению содержания, а также наиболее целесообразных приемов, форм, методов, средств и целостных психологических технологий самосовершенствования и влияния на подчиненных в целях повышения профессиональной зрелости, развития моральных качеств, психологической готовности умело, с достоинством выполнять весь круг социальных обязанностей. Значительное место в учебном курсе занимают вопросы современной психологической теории применительно к решению конкретных задач обучения и воспитания.

Решение этих задач является важной предпосылкой успешного реформирования общества и обеспечения его прогрессивного развития. Здесь важно использовать продуктивный отечественный опыт, опираться на лучшие зарубежные образцы и достижения современной психологии, изыскивать и внедрять инновационные подходы и решения.

В условиях высокого динамизма преобразований в обществе и во всех его ячейках содержание учебной дисциплины «Психология» не может быть однозначно определено раз и навсегда. Оно подвижно, подвержено корректировке и изменениям в целях обеспечения наиболее полного соответствия уровня подготовки студентов возросшим требованиям. В связи с этим изучение курса должно постоянно обогащаться за счет познания новых достижений психологической науки, обобщенного социального опыта, деятельности в различных системах труда.

Достижению дидактических целей программы курса «Психология» способствуют структура и логика изучения учебной дисциплины. Они предполагают систематичность и последовательность освоения учебного материала, оптимальность перехода от простых проблем к более сложным.

Преподавание и изучение учебной дисциплины направлены на профессиональную подготовку и развитие студентов, на овладение ими системой представлений о становлении, развитии, проявлении и функционировании высшей психики людей в деятельности, протекающей в производственных, страховых, торговых, банковских, рекламных, образовательных и иных организациях. Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать становлению их общего и профессионального мировоззрения, профессионально важных личностных свойств и качеств, определенных профессиональным стандартом 38.03.04 Государственное и муниципальное управление), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2014 г. N 1567.

Основными задачами изучения дисциплины «Психология» наряду с реализацией общих требований, установленных в Государственном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке специалистов по вопросам управления в органах власти, являются следующие:

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основные психологические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики;
- основные понятия деятельностной концепции психики и сознания;
- основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности;
- психологические методы познания и самопознания, развития, коррекции и саморегуляции;
- особенности групповой психологии, межличностных отношений и общения;
- предмет, методы и основные категории психологической науки;
- содержание, закономерности, принципы, формы, средства и методы профессиональной деятельности.

Уметь:

- использовать результаты психологического анализа подчиненных сотрудников и трудового коллектива в интересах повышения эффективности работы;
- давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей), интерпретацию собственного психического состояния;
- анализировать учебно-воспитательные ситуации, определять и решать психологические задачи.

Владеть:

- приемами самооценивания уровня развития своих управленческих способностей;
- методиками саморегуляции протекания основных психологических функций в различных условиях деятельности;
- способами индивидуализации своего управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций (ОК-6, ОК-7), предусмотренной ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом

	общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений
--	--

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**, входит в базовую часть учебного плана.

Учебная дисциплина «Психология» содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Знания, полученные в процессе изучения дисциплины, должны использоваться далее при изучении специализированных курсов, таких как: «История», «Философия», «Логика» и др.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре и завершается экзаменом.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономически часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 6 з.е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36,

в том числе на:

лекции – 18,

лабораторные занятия – 0,

практические занятия (семинары) – 18,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 144,

количество академических часов, выделенных на контроль – 36.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Тема 1. Предмет, основные задачи и методы современной психологии	2	2		2	16	Написание конспекта № 1 Ситуационные задачи
2.	Тема 2. Общее представление о психике личности	2	2		2	16	Написание конспекта № 2 Доклады Ситуационные задачи
3.	Тема 3. Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности	2	2		2	16	Написание конспекта № 3 Доклады и рефераты Ситуационные задачи
4.	Тема 4. Память, представления личности, мышление и речь личности	2	2		2	16	Написание конспекта № 4 Доклады Доклады и рефераты Ситуационные задачи
5.	Тема 5. Личность и деятельность. Общение личности с другими людьми	2	2		2	16	Написание конспекта №5 Доклады и рефераты Ситуационные задачи

6.	Тема 6. Эмоции, чувства и психические состояния личности	2	2		2	16	Написание конспекта № 6 Доклады и рефераты Ситуационные задачи
7.	Тема 7. Темперамент и характер личности		2		2	16	Написание конспекта № 7 Доклады и рефераты Ситуационные задачи
8.	Тема 8. Способности и направленность личности	2	2		2	16	Написание конспекта № 6 Доклады и рефераты Ситуационные задачи
9.	Тема 9. Воля личности. Основные психологические теории воли.	2	2		2	16	Написание конспекта № 9 Доклады и рефераты Тестовые задания
Итого: 216 часов		2	18		18	144	36 контроль, экзамен

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет, основные задачи и методы современной психологии

Психология как наука о психике и психических явлениях. Предмет психологии как науки. Психика человека как субъективный образ объективной действительности. Психика и мозг человека. Эволюция психики человека. Методологические принципы и методы психологии. Современные отрасли и школы психологии. Психологическая наука и психологическая практика. Основные направления практической психологии.

Тема 2. Общее представление о психике личности

Понятие психики. Функции психики. Структура психики личности. Стадии и уровни психического отражения у животных. Отличие психики животных от психики человека. Происхождение и развитие высшей психики личности в деятельности. Сознательное и бессознательное в личности человека. Несознаваемые процессы, их классификация. Филогенез и онтогенез психики человека. Функционирование психики человека в деятельности и общении с другими людьми.

Тема 3. Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности.

Внимание человека как высший психический познавательный процесс. Сравнительная характеристика видов внимания. Физиологические основы внимания личности. Основные свойства внимания человека. Представление об ощущениях личности.

Классификация ощущений человека. Свойства ощущений человека (модальность, пороги, сенсбилизация, адаптация, синестезия).

Восприятие человека как высший психический познавательный процесс. Отличие восприятия от ощущений индивида. Характеристика восприятия человека (предметность, осмысленность). Свойства восприятия. Виды восприятия.

Функционирование и развитие внимания, ощущений и восприятия человека в деятельности. Методы изучения внимания, ощущений и восприятия личности.

Воображение как высший психический познавательный процесс личности. Функционирование воображения в деятельности человека. Функции воображения. Виды воображения человека. Приемы воображения человека. Воображение и творчество личности.

Тема 4. Память, представления личности, мышление и речь личности

Память личности. Различные теории памяти человека. Психологические закономерности памяти. Виды памяти: по продолжительности сохранения материала, по характеру целей деятельности, по характеру психической активности. Законы памяти. Мнемотехнические приемы запоминания. Основные процессы и механизмы памяти.

Общая характеристика представлений личности. Представления как процесс и как образ.

Мышление личности как высший психический познавательный процесс. Свойства мышления (обобщенность, опосредованность, целенаправленность). Связь мышления с речью. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Основные мыслительные. Виды мышления. Культура мышления личности.

Общая характеристика речи. Слово и его значение. Речь как процесс. Эмоционально-выразительная сторона речи. Смысловый подтекст. Основные виды речи: устная и письменная, кинетическая, внешняя и внутренняя. Функции речи: выражение, сообщение, обозначение, воздействие.

Тема 5. Личность и деятельность

Деятельность как фактор становления, развития, функционирования и проявления высшей психики личности. Общее представление о деятельности личности. Основные виды деятельности. Структура деятельности. Мотивы и действия. Виды задач и действий. Структура отдельного действия. Функционирование психики личности в деятельности. Взаимодействие личности с другими людьми в деятельности. Психологические предпосылки и социально-психологические условия деятельности личности.

Общение личности с другими людьми

Общее представление об общении личности. Виды общения. Классификация ситуаций общения. Структура общения. Социально-психологические явления, порождаемые общением личностей. Общение и взаимопонимание. Коммуникативные навыки и умения личности. Роль и значение общения в жизни личности.

Тема 6. Эмоции, чувства и психические состояния личности

Эмоционально-чувственная сфера личности. Виды эмоций. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики эмоций. Основные типы эмоциональных переживаний (аффект, собственно эмоции, чувства, настроения, эмоциональный стресс). Характеристика эмоциональных состояний: длительность, протяженность во времени. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Формы эмоциональных реакций. Функции эмоций: регуляторная, отражательная, сигнальная, побудительная, подкрепляющая, переключательная, коммуникативная. Чувства человека и их проявление в деятельности и общении с другими людьми. Виды чувств и их характеристика. Методы изучения эмоций и чувств человека.

Психические состояния личности. Виды психических состояний. Психические состояния и деятельность человека. Методы изучения психических состояний личности.

Тема 7. Темперамент и характер личности

Темперамент личности. Темперамент как природная особенность человека, как его психическое свойство. Проявление темперамента личности в деятельности и общении с другими людьми. Виды темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Представление о характере личности. Исследования характера человека в психологии.

Теории характера: конституциональные теории (Ч. Ломброзо, Ф. Галль, Э. Кречмер), теория пятифакторной модели (Г. Олпорт, Х. Одберт).

Акцентуации характера личности. Типы социальных характеров (Э. Фромм). Характер человека как: выражение отношения к другим людям, выражение отношения к деятельности, выражение отношения к самому себе, выражение отношения к предметам быта и вещам. Проявления темперамента и характера личности в деятельности и общении с другими людьми.

Тема 8. Способности и направленность личности

Способности личности как высшие психические свойства. Способности и задатки. Виды способностей. Развитие профессиональных способностей личности. Человеческие потребности и мотивы. Иерархия потребностей и мотивов личности. Направленность личности. Структура направленности личности. Профессиональная направленность человека. Образование и развитие профессиональной направленности личности. Методы изучения профессиональной направленности личности.

Тема 9. Воля личности. Основные психологические теории воли.

Общая характеристика волевых действий. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Характеристики волевых действий.

Основные психологические теории воли. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Основные и побочные мотивы волевых действий. Компоненты волевых действий. Роль влечений и желаний в формировании мотивов и целей деятельности. Решительность и процесс принятия решения. Волевые качества личности: сила воли, выдержка, самообладание, целеустремленность, решительность, самоконтроль.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельно е изучение	Формы самостоятельн ой работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
----------------------	--	-------------------------------------	------------------------------------	----------------

Тема 1. Предмет, основные задачи и методы современной психологии	Основные направления практической психологии	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Баданина Л.П. Основы общей психологии: учебное пособие / Л.П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315	Написание конспекта № 1 . Основные направления практической психологии
Тема 2. Общее представление о психике личности	Функционирование психики человека в деятельности и общении с другими людьми.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Общая психология: хрестоматия / Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет»; сост. Л.В. Зубова, О.А. Щербинина. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7410-1195-9; То же [Электронный ресурс]. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439233	Написание конспекта №2 Функционирование психики человека в деятельности и общении с другими людьми.
Тема 3. Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности	Функционирование воображения в деятельности человека.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Чуприкова Н.И. Психика и психические процессы: система понятий общей психологии / Н.И. Чуприкова; Институт психологии РАО. - Москва, 2015. - 609 с.: - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9551-0759-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466761	Написание конспекта № 3 Функционирование воображения в деятельности человека.
Тема 4. Память, представления личности, мышление и речь личности	Мнемотехнические приемы запоминания. Основные процессы и механизмы памяти.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Чуприкова Н.И. Психика и психические процессы: система понятий общей психологии / Н.И. Чуприкова; Институт психологии РАО. - Москва, 2015. - 609 с.: - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9551-0759-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466761	Написание конспекта № 4 Мнемотехнические приемы запоминания. Основные процессы и механизмы памяти.
Тема 5. Личность и деятельность. Общение личности с другими людьми	Психологические предпосылки и социально-психологические условия	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Макарова К.В. Психология человека: учебное пособие / К.В. Макарова, О.А. Таллина. - Москва: Прометей,	Написание конспекта № 5 Психологические предпосылки и социально-

	деятельности личности		2011. - 160 с. - ISBN 978-5-4263-0029-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=105801	психологические условия деятельности личности
Тема 6. Эмоции, чувства и психические состояния личности	Чувства человека и их проявление в деятельности и общении с другими людьми.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Психология состояний: учебное пособие / под ред. А.О. Прохорова. - Москва: Когито-Центр, 2011. - 613 с. - (Университетское психологическое образование). - ISBN 978-5-89353337-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86253	Написание конспекта № 6 Чувства человека и их проявление в деятельности и общении с другими людьми.
Тема 7. Темперамент и характер личности	Проявления темперамента и характера личности в деятельности и общении с другими людьми.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Русалов В.М. Темперамент в структуре индивидуальности человека. Дифференциально-психофизиологические и психологические исследования / В.М. Русалов. - Москва : Институт психологии РАН, 2012. - 528 с. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0234-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221117 (12.02.2018).	Написание конспекта № 7 Проявления темперамента и характера личности в деятельности и общении с другими людьми.
Тема 8. Способности и направленность личности	Методы изучения профессиональной направленности личности.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128	Написание конспекта № 8 Методы изучения профессиональной направленности личности.
Тема 9. Воля личности. Основные психологические теории воли.	Волевые качества личности: сила воли, выдержка, самообладание, целеустремленность, решительность, самоконтроль.	Работа в библиотеке (в электронной библиотеке)	Иванов А.П. Психология воли / А.П. Иванов. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00162-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142233	Написание конспекта № 9 Волевые качества личности: сила воли, выдержка, самообладание, целеустремленность, решительность, самоконтроль.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.
- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.
- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.
- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.
- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.
- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Целью практических (семинарских) занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далью «самостоятельный - человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Работа с вопросами для самопроверки;

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить

литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник - это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное - наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение - это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-6	Психология	Адаптационный семинар-тренинг Деловые коммуникации Демография Теория управления Теория организации Конфликтология Социальное партнерство в системе государственного и муниципального управления	-
ОК-7	Психология	Основы делопроизводства Теория управления Теория организации	-

		Конфликтология Социальное партнерство в системе государственного и муниципального управления	
--	--	---	--

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Тема 1. Предмет, основные задачи и методы современной психологии	(ОК-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
2	Тема 2. Общее представление о психике личности	(ОК-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
3	Тема 3. Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности	(ОК-7)	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений
4	Тема 4. Память, представления личности, мышление и речь личности	(ОК-7)	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью

			повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений
5	Тема 5. Личность и деятельность. Общение личности с другими людьми	(OK-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
6	Тема 6. Эмоции, чувства и психические состояния личности	(OK-7)	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений
7	Тема 7. Темперамент и характер личности	(OK-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
8	Тема 8. Способности и направленность личности	(OK-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
9	Тема 9. Воля личности. Основные психологические теории воли.	(OK-6)	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
ОК-6	Частично знает основы профессиональной солидарности Частично умеет решать производственные вопросы в коллективе Показывает слабые навыки владения знаниями профессиональной этики	Допускает незначительные затруднения в знании основы профессиональной солидарности и корпоративности Демонстрирует неточности решать производственные вопросы на профессиональном уровне Не в полной мере осознает важность и необходимость во владении знаниями профессиональной этики, основами общения	Демонстрирует уверенные знания основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Умеет уверенно решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива В полной мере владеет хорошими навыками знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
ОК-7	Частично знает волевые качества личности Частично умеет применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции Показывает слабые навыки владения приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию	Допускает незначительные затруднения в знании волевых качеств личности, пути повышения своей квалификации Демонстрирует неточности в умении принимать методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания Не в полной мере осознает важность и необходимость в овладении навыками и приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении	Имеет глубокие знания Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Умеет уверенно применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию В полной мере владеет приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- Тестовые задания
- Конспект
- Доклады и рефераты
- Ситуационные задачи

Критерии и шкала оценивания тестов

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	Верные ответы составляют более 90% от общего количества вопросов
4 (хорошо)	Верные ответы составляют 89 – 75% от общего количества вопросов
3 (удовлетворительно)	Верные ответы составляют 74 – 50% от общего количества вопросов
2 (неудовлетворительно)	Верные ответы составляют менее 50% от общего количества вопросов

Критерии оценки докладов и рефератов

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
3 (удовлетворительно)	если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
2 (неудовлетворительно)	если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Критерии оценивания конспектов

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
4 (хорошо)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между

	понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
3 (удовлетворительно)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы., прослеживается несамостоятельность при составлении.
2 (неудовлетворительно)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

Критерии оценивания решения ситуационных задач

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
4 (хорошо)	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
3 (удовлетворительно)	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
2 (неудовлетворительно)	ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Карта фонда оценочных средств текущей аттестации обучающихся по дисциплине

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства

1	Тема 1. Предмет, основные задачи и методы современной психологии	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	(ОК-6)	Написание конспекта № 1 Ситуационные задачи
2	Тема 2. Общее представление о психике личности	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	(ОК-6)	Написание конспекта № 2 Доклады Тестовые задания Практическое занятие Ситуационные задачи
3	Тема 3. Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений	(ОК-7)	Написание конспекта № 3 Доклады Практическое занятие Тестовые задания Ситуационные задачи
4	Тема 4. Память, представления личности, мышление и речь личности	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью	(ОК-7)	Написание конспекта № 4 Доклады Тестовые задание Ситуационные задачи

		повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений		
5	Тема 5. Личность и деятельность. Общение личности с другими людьми	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	(ОК-6)	Написание конспекта №5 Составление табл. № 1 Практическое занятие Тестовые задания
6	Тема 6. Эмоции, чувства и психические состояния личности	Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений	(ОК-7)	Написание конспекта № 6 Доклады Практическое занятие Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
7	Тема 7. Темперамент и характер личности	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	(ОК-6)	Написание конспекта № 7 Доклады Практическое занятие Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
8	Тема 8. Способности и направленность личности	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести	(ОК-6)	Написание конспекта № 6 Доклады Практическое занятие Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи

		организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне		
9	Тема 9. Воля личности. Основные психологические теории воли.	Знать: основы профессиональной солидарности и корпоративности, понимание долга и чести Уметь: решать производственные вопросы на профессиональном уровне, найти контакт со всеми членами коллектива Владеть: знаниями профессиональной этики в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	(ОК-6)	Написание конспекта № 9 Доклады Практическое занятие Контрольные вопросы Тестовые задания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Примерные тесты по дисциплине «Психология»

1. Выберите правильный ответ:

- a. психология - наука о душе
- b. психология - наука о поведении
- c. психология - наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики

2. Психология как наука о сознании возникла:

- a. в XX веке
- b. в XVI веке
- c. в XVII веке
- d. IV в. до н.э.

3. Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений:

- a. тест
- b. эксперимент
- c. наблюдение
- d. беседа

4. Теория, созданная З. Фрейдом, называется:

- a. психоанализ
- b. бихевиоризм
- c. гештальтпсихология
- d. фрейдизм

5. Основатель первой психологической лаборатории:

- a. З. Фрейд
- b. В. Вундт
- c. Ч. Дарвин
- d. И.П. Павлов
- e. Э. Вебер

6. Метод психологии, который учитывает естественный ход событий, не вмешиваясь в него:

- a. наблюдение
- b. эксперимент
- c. беседы
- d. анамнез
- e. анкета

7. Когнитивный подход настаивает на том, что:

- a. индивидуум реагирует подобно машине
- b. разум человека обладает большой информацией, чем та, которую он получает из вне
- c. нашим поведением управляет влечение ко всему новому
- d. все ответы верны

8. Гуманистический подход:

- a. носит детерминистский характер
- b. направлен на расцвет потенциальных возможностей индивидов
- c. основан на изучение приемлемых форм поведения
- d. все ответы верны

9. Что составляет предмет научного изучения в психологии?

- a. нейрофизиологические процессы, происходящие в мозгу человека
- b. факты, закономерности и механизмы психики
- c. психологические закономерности поведения человека в обществе
- d. все ответы верны

10. Деятельность – это...

- a. динамическая система взаимодействия субъекта с миром
- b. специфический вид человеческой активности, направленный на совершенствование действительности и самого себя
- c. активное взаимодействие с окружающей деятельностью
- d. специфический вид человеческой активности, направленный на творческое преобразование
- e. все ответы верны

11. Бихевиоризм изучает:

- a. рассматривает проблему развития интеллекта
- b. рассматривает психологию как науку о поведении, в которой нет места психологии сознания
- c. рассматривает проблему целого и части
- d. рассматривает развитие человека от рождения до смерти

12. Предметом психологии является...

- a. поведение
- b. душа
- c. психика
- d. сознание

13. Психология в переводе с греческого означает:

- a. наука о душе
- b. разум и душа
- c. наука о жизни
- d. наука о сознании

14. Психика – это...

- a. субъективный образ объективного мира
- b. наши ощущения и восприятия, память и представления, мышление и фантазия, чувства и воля
- c. внутренний мир личности, который возникает в процессе взаимодействия человека с окружающим миром, в процессе активного отражения этого мира
- d. внутренний, субъективный мир человека, кот. Возникает в ходе активного отражения внешнего объективного мира
- e. все ответы верны

15. Существенное различие человека, как вида от животных, состоит в его способности:

- a. рассуждать
- b. мыслить
- c. думать
- d. размышлять
- e. все ответы верны

16. Специфика человеческой психики полностью обусловлена...

- a. врожденными механизмами
- b. способом существования в мире
- c. единством биологического социального
- d. особенностями конкретного общества

17. Главным условием возникновения и развития человеческого сознания является:

- a. совместная продуктивная опосредствованная речью орудийная деятельность
- b. творческая деятельность
- c. индивидуальная деятельность
- d. целенаправленная деятельность

18. Свойственный человеку способ отношения к объективной действительности, опосредствованный всеобщими формами общественно исторической деятельности людей:

- a. подсознание
- b. бессознательное
- c. сознание
- d. предвосхищение

- е. установка
- 19. Самосознание-это...**
 - а. осознанное отношение человека к своим потребностям и способностям
 - б. осознание человеком себя, своих собственных качеств
 - с. осознанное отношение человека к своим влечениям и мотивам поведения
 - д. образ своих качеств, способностей, социальной значимости
 - е. все ответы верны
- 20. Перечислите основные функции психики:**
 - а. отражение воздействий окружающего мира
 - б. осознание человеком своего места в окружающем мире
 - с. регуляция поведения и деятельности
 - д. все ответы верны
- 21. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:**
 - а. волей
 - б. рефлексом
 - с. сознанием
 - д. эмоциями
- 22. Как называется внимание, объектом которого является внутренний мир человека?**
 - а. произвольным
 - б. вынужденным
 - с. внешним
 - д. внутренним
- 23. Связь между различными объектами действительности и её отражением в сознании называется...**
 - а. запоминанием
 - б. повторением
 - с. ассоциацией
 - д. представлением
- 24. Воображение, не стимулирующее человека к активным действиям называют...**
 - а. произвольными
 - б. фантастическими
 - с. творческими
 - д. пассивными
- 25. Если человек не верит в реальность воплощения образа воображения, это...**
 - а. фантастическое воображение
 - б. греза
 - с. реалистическое воображение
 - д. мечта
- 26. Восприятие – это...**
 - а. сумма ощущений
 - б. отражение предмета в целом
 - с. реализация наблюдения
 - д. адекватное понимание
- 27. Степень сосредоточения сознания на объекте это...**
 - а. концентрация внимания
 - б. объект внимания
 - с. устойчивость внимания
 - д. внимательность
- 28. Длительные и стойкие эмоции, порождающие активность в достижении цели, это...**
 - а. высокие чувства
 - б. настроение
 - с. аффекты
 - д. страсти
- 29. Переключение внимания проявляется как...**
 - а. произвольные колебания внимания
 - б. намеренный процесс переноса внимания с одного объекта на другой
 - с. неспособность сосредоточить внимания на объекте
- 30. Запоминание без специальной цели запомнить называется...**
 - а. непосредственным
 - б. кратковременным
 - с. оперативным

- d. произвольным
- 31. Мышление, осуществляемое без логического анализа условий задачи и пути её решения, называется...**
 - a. рациональным
 - b. интуитивным
 - c. творческим
 - d. репродуктивным
- 32. Длительные эмоции, проявляющиеся как единство переживаний и поведения – это...**
 - a. эмоциональный процесс
 - b. эмоциональное состояние
 - c. эмоциональное свойство личности
 - d. эмоциональная устойчивость
- 33. Болезненные нарушения памяти – это...**
 - a. акцентуации
 - b. амнезии
 - c. гиперболизации
 - d. фобии
- 34. Воображение - это...**
 - a. способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект удерживать его в сознании, мысленно манипулировать им
 - b. особая форма человеческой психики, стоящая отдельно от остальных психических процессов и вместе с тем занимающая промежуточное положение между ними.
 - c. фантазия
 - d. психический процесс, заключающийся в создании новых образов путем переработки материала восприятий, представлений полученных в предшествующем опыте
 - e. все ответы верны
- 35. Восприятие - это...**
 - a. простая сумма ощущений, которая выступает в виде образов, предметов
 - b. или явлений
 - c. интеллектуальный процесс, в основе которого лежит синтез разнообразных отношений
 - d. оба ответа верны
- 36. Мышление - это...**
 - a. процесс познания с помощью органов чувств
 - b. процесс создания новых образов
 - c. степень познания, раскрывающая суть вещей, явлений
 - d. все суждения верны
- 37. К психическим процессам относятся:**
 - a. ощущение
 - b. настроение
 - c. память
 - d. темперамент
 - e. мышление
 - f. воображение
 - g. характер
 - h. стресс
 - i. восприятие
- 38. Память - это...**
 - a. психическое явление, обеспечивающее впечатлениями об окружающем мире и сохранении знаний
 - b. познавательный процесс, который обеспечивает целостность и развитие личности
 - c. психологический процесс запоминания, сохранения и последующего воспроизведения
 - d. процесс образования различных ассоциаций, связей
- 39. Укажите ответ, где перечислены основные свойства внимания:**
 - a. внимательность, невнимательность, рассеянность
 - b. объем, концентрация, распределение, устойчивость, переключение
 - c. концентрация, устойчивость, отвлекаемость, сосредоточенность
 - d. интенсивность, ложное внимание, ложное невнимание, рассеянность
 - e. все ответы верны
- 40. По характеру психической активности в психологии выделяют такие виды памяти:**
 - a. сильная, средняя, слабая
 - b. долговременная, кратковременная
 - c. произвольная, оперативная, непроизвольная
 - d. двигательная, образная, словесно-логическая, эмоциональная
 - e. все ответы верны

- 41. Семантическая память, это такая память:**
- при которой информация обрабатывается в момент кодирования
 - которая состоит из структур, позволяющих организовать познание мира
 - в которой хранится информация, касающихся жизненных событий
 - которой обладают животные
 - все ответы верны
- 42. Ощущение-это:**
- элементарный психический процесс
 - система психических качеств
 - импульсивная реакция на внешнюю среду
 - ни один ответ не верен
 - все ответы верны
- 43. Каким термином в психологии обозначается внезапное нахождение решения задачи, озарение:**
- гипотеза
 - индукция
 - инсайт
 - фантазия
 - все ответы верны
- 44.. Эмоция – это...**
- психологическое переживание, ощущение отрицательного, неприятного
 - психологическое состояние, отражающееся в форме непосредственных переживаний
 - психологические переживания, связанные с понятием положительного, приятного
 - чувства предрасположенности к определенному виду деятельности
 - высший уровень психического отражения человеком деятельности
- 45. Какова динамика борьбы мотивов при реализации волевого акта у взрослого человека?**
- биологический мотив побеждает социальный
 - биологический мотив трансформируется в социальный
 - социальный мотив побеждает биологический
- 46. Какой этап является наиболее важным в волевом действии:**
- анализ
 - оценка
 - выбор решения
 - осознание цели
 - борьба мотивов
- 47. Выберите наиболее обоснованное определение личности:**
- человеческий индивид, как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности
 - системное социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности, и характеризующее уровень и качество представленности общественных отношений в индивиде
 - прижизненно формирующаяся, индивидуально своеобразная совокупность психофизиологических систем, которая определяет своеобразное для данного человека мышление и поведение
 - биологически наследуемое качество человека, проявляющееся в юношеском возрасте и сохраняющееся в глубокой старости
- 48. Что относится к понятию «направленность личности»?**
- развитие, воспитание, результаты
 - состояние готовности, предрасположенность к деятельности
 - совокупность устойчивых мотивов
 - мотив, способствующий ориентировке
- 49. Кем была разработана иерархия потребностей?**
- К. Роджерс
 - С. Грофф
 - Р. Ассаджоли
 - А. Маслоу
 - К. Юнг
- 50. Из чего, по мнению, К.Юнга состоит структура личности?**
- сознание, личное бессознательное, коллективное бессознательное
 - сознание, бессознательное, предсознательное
 - нижнее бессознательное, среднее бессознательное, высшее бессознательное
 - сознание, подсознание, бессознательное
 - после сознания, сознательное «я», истинное «я»
- 51. Какая теория рассматривает человека, прежде всего как разумное познающее существо?**
- гуманистическая
 - трансперсональная

- c. когнитивная
 - d. психодинамическая
- 52. Какое из приведенных ниже утверждений верное?**
- a. всякая личность является индивидом, но не всякий индивид – личность
 - b. любой индивид является личностью, но не всякая личность – индивид
 - c. индивид = личность
 - d. индивид не является личностью, а личность – индивидом
- 53. Личность в ее своеобразии и неповторимости – это ...**
- a. индивид
 - b. субъект деятельности характер
 - c. индивидуальность
- 54. Что является физиологической основой темперамента?**
- a. совокупность анатомо – физиологических свойств
 - b. тип нервной системы
 - c. психические состояния
 - d. характер
- 55. Сильный, уравновешенный, подвижный тип нервной системы является основойтемперамента.**
- a. сангвинического
 - b. холерического
 - c. флегматического
 - d. меланхолического
- 56. Сильный, неуравновешенный, подвижный тип нервной системы является основойтемперамента.**
- a. сангвинического
 - b. холерического
 - c. флегматического
 - d. меланхолического
- 57. Слабый, неуравновешенный тип нервной системы является основой темперамента.**
- a. сангвинического
 - b. холерического
 - c. флегматического
 - d. меланхолического
- 58. Сильный, уравновешенный, инертный тип нервной системы является основой темперамента.**
- a. сангвинического
 - b. холерического
 - c. флегматического
 - d. меланхолического
- 59. Чрезмерная выраженность, «заострение» некоторых присущих каждому человеку индивидуальных свойств характера – это ...**
- a. направленность
 - b. твердость
 - c. акцентуация
 - d. нет правильного ответа
- 60. Темперамент и характер относятся к ...**
- a. психическим процессам
 - b. психическим состояниям
 - c. психическим свойствам
 - d. психическим образованиям
- 61. Темперамент – это...**
- a. взаимосвязь деятельности человека с типом его нервной системы
 - b. индивидуальные особенности человека, определяющие его личность со стороны динамики психических процессов
 - c. закономерные соотношения устойчивых индивидуальных особенностей личности, характеризующих различные стороны динамики психической деятельности
 - d. совокупность свойств, характеризующие динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека их силу и скорость возникновения и изменения
 - e. все ответы верны
- 62. Психологические особенности человека, от которых зависит успешность приобретения знаний, умений и навыков – это ...**
- a. задатки
 - b. способности
 - c. способности и задатки

- d. индивидуальный стиль деятельности
 - e. потребности
- 63. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами, – это**
- a. задатки
 - b. лидерство
 - c. нравственность
 - d. все ответы верны
 - e. все ответы неверны
- 64. Различают следующие виды способностей: ...**
- a. общие и специальные
 - b. специальные и вспомогательные
 - c. общие и вспомогательные
 - d. общие и специальные, активные и пассивные
- 65. Совокупность общих и специальных способностей, свойственных определенному человеку – это ...**
- a. одаренность
 - b. талант
 - c. гениальность
 - d. индивидуальный стиль деятельности

Задания для самостоятельной подготовки к семинарам

Семинар 1 по теме: Предмет, методы и задачи психологии

1. Четыре этапа развития психологии как науки: наука о душе, наука о сознании, наука о поведении, наука, изучающая факторы, закономерности и механизмы психики.
2. Подходы к изучению психики: структуралистический, функционалистский, бихевиористский, биологический, когнитивный, психоаналитический, гуманистический, социально-психологический.
3. Классические школы.
4. Особенности развития психологии в России.
5. Современное состояние психологии.

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 5

Семинар 2 по теме: Общее представление о психике личности

1. Эволюция развития психики: инстинктивное, ситуативное, интеллектуальное поведение.
2. Принципы и условия развития психики.
3. Структура психики: сознание, предсознание, бессознательное.
4. Сознательное и бессознательное в личности человека
5. Несознаваемые процессы, их классификация:
 - неосознаваемые первичные процессы и вторичные автоматизмы;
 - неосознаваемые установки;
 - неосознаваемое сопровождение сознательных действий.
6. Природа бессознательного и его отношение к сознанию.
7. Проявление бессознательного в нашей деятельности.

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 5,8

Семинар 3 по теме: Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности

1. Ощущение как простейший психический процесс.
2. Рецепторная и рефлекторная теории ощущений.
3. Роль ощущений в жизни и деятельности человека.
4. Особенности внимания как психического процесса и состояния человека.
5. Внимание как процесс, свойство и состояние.
6. Функции и практическое значение внимания.
7. Связь внимания с другими психическими процессами.
8. Причины возникновения дефицита внимания.
9. Способы тренировки внимания.
10. Восприятие как психический процесс и система перцептивных действий.
11. Отличие восприятия от ощущений.
12. Зависимость восприятия от направленности личности и др. психических процессов.

13. Основные характеристики восприятия. Механизмы восприятия.
14. Иллюзии и галлюцинации.
15. Воображение как специфический вид деятельности человека.
16. Классификация процессов воображения по результатам.
17. Классификация процессов воображения по степени целенаправленности.
18. Классификация процессов воображения по виду образов.

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 2,8

Семинар 4 по теме: Память, представления личности, мышление и речь личности

1. Память как условие непрерывной психической деятельности человека.
2. Законы Г. Эббингауза, А. Зейгарника, советских психологов о закономерностях памяти.
3. Условия, способствующие успешному сохранению информации, связь с другими психическими процессами.
4. Развитие памяти. Мнемотехники. Эйдетизм.
5. Представление как психический познавательный процесс
6. Классификация основных видов представлений. Виды представлений.
7. Отличие представлений от персеверирующих образов и первичных образов памяти
8. Мышление как высшая форма познавательной деятельности.
9. Мышление как процесс активного творческого познания мира.
10. Единство мышления и речи. Содержание мышления.
11. Мыслительные операции как основные механизмы мышления.
12. Культура мышления. Интеллект: понятие, характеристики, виды. Индивидуальные особенности интеллекта.
13. Речь. Физиологические основы речи. Внешняя и внутренняя речь. Значение речи в психическом развитии личности.

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 1,8

Семинар 5 по теме: Личность и деятельность. Общение личности с другими людьми

1. Деятельность как основная форма существования личности. Виды деятельности.
2. Значение деятельности в процессе формирования личности.
3. Деятельность и способности.
4. Психологические теории деятельности А. Н. Леонтьева и Н. Рубинштейна.
5. Единство сознания и деятельности.
6. Базовый тезис теории: не сознание определяет деятельность, а деятельность сознание.
7. Общение как деятельность. Понятие и структура общения.
8. Личность в процессе общения.
9. Правила, техники общения. Коммуникативная компетентность.

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 4

Семинар 6 по теме: Эмоции и чувства личности

1. Виды чувств.
2. Социальная обусловленность человеческих чувств.
3. Роль чувств в деятельности человека.
4. Эмоции. Теория Джеймса-Ланге.
5. Основные эмоциональные состояния.
6. Управление эмоциями.
7. Простейшие приемы психической саморегуляции.
8. Психические состояния в «экстремальных условиях».

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 6

Семинар 7 по теме: Психические свойства личности Индивидуально-психологические особенности личности.

1. Понятие о темпераменте и его типах по классификации Гиппократ.

2. Физиологическая основа темперамента, обусловленность темперамента свойствами высшей нервной системы (по И. П. Павлову).
3. Сферы проявления темперамента. Конституционные теории Кречмера и Шелдона.
4. Характер. Житейская и научная психология в описании характера.
5. Структура характера.
6. Особенности формирования характера в процессе воспитания и самовоспитания.
7. Типы характера: эмоциональный, рассудочный, волевой.
8. Личность и характер. Проявление характера в деятельности.

Литература

Основная: 1,4

Дополнительная: 7

Семинар 8 по теме: Способности и направленность личности

1. Способности. Понятия о способностях. Структура способностей.
2. Взаимосвязь задатков и способностей.
3. Виды способностей: теоретические и практические.
4. Виды способностей: общие, специальные, творческие и т. д.
5. Развитие способностей.
6. Одаренность, талант, гениальность.
7. Функциональная асимметрия мозга

Литература

Основная: 1,3,4

Семинар 9 по теме: Воля и волевые действия человека Структура волевого действия.

1. Физиологические и мотивационные аспекты волевого действия.
2. Процесс принятия и исполнения волевого решения.
3. Волевые качества личности и их развитие.
4. Свобода воли и личная ответственность.

Литература

Основная: 1,3,4

Дополнительная:3

Ситуационные задачи по теме «Предмет, основные задачи и методы современной психологии»

Задача №1

В одной финансово-кредитной организации начальником юридического отдела был назначен молодой (25 лет) человек с незаконченным на тот момент финансово-экономическим образованием. В его подчинении оказались трое специалистов высочайшей юридической квалификации с высоким стажем и большим опытом работы. Приняли его спокойно и нейтрально.

В первый же день в отдел поступил заказ на юридическое обслуживание от очень крупного клиента. Финансово-кредитная организация очень любила своих клиентов, поэтому молодой начальник отдела принял заказ в устной форме и пообещал выполнить его в кратчайшие сроки - к 16 часам этого же дня. И официальным тоном поручил работу ведущему специалисту отдела, женщине 36 лет. Назовем ее Мария Ивановна. Она кивнула головой и погрузилась в работу.

На часах - 16.00, затем прошел еще час. Клиент уже оборвал все телефоны. Но на раздраженный вопрос руководителя: "Сколько же можно?" Мария Ивановна спокойно ответила: "Мне на эту работу по инструкции положено 12 часов. Конечно, если вы не хотите получить халтуру. Поэтому завтра в 10.00 она будет у вас на столе". И не было в ее голосе ни тени раздражения.

Попытки поручить работу двум другим сотрудникам вообще успехом не увенчались: одна сотрудница сослалась на более низкую квалификацию, а второй коллега заявил, что кроме Марии Ивановны никто не сделает работу для столь крупного клиента на должном уровне. Начальник отдела сорвался и позволил себе гневные высказывания в адрес сотрудницы. После чего отлучился на время. На коллектив отдела его вспышка не оказала никакого воздействия, только вызвала улыбки.

Вопросы к конкретной ситуации

1. Как можно охарактеризовать данную ситуацию с точки зрения отношений нового руководителя с подчиненными ему сотрудниками?
2. Можно ли назвать поведение молодого руководителя "грамотным"? Если да, то почему?
3. Как можно оценить отношение руководителей этой организации к сотрудникам описанного подразделения? В чем ошибка высшего руководства?
4. Как проявляется основное управленческое отношение в данной ситуации?
5. Как могут блокироваться "человеческие ресурсы" управления?
6. Как могут раскрываться "человеческие ресурсы" управления?

7. Приведите примеры ситуаций, когда можно подтвердить негативное проявление основного управленческого отношения в организации.

8. Приведите примеры ситуаций, когда можно подтвердить позитивное проявление основного управленческого отношения в организации.

Задача №2

Приведем типологические характеристики людей, которые работают в коллективе.

Вероника Матвеевна - старший мастер, 31 год. Это подвижная женщина, которая постоянно куда-то торопится, бежит, появляется то там, то здесь. Когда она беседует с кем-то, постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, отвлекается, разговаривает сразу с несколькими людьми. Ее легко заинтересовать всем новым, но она сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение - веселое, бодрое. На вопрос: "Как дела?" - отвечает с улыбкой: "Очень хорошо", хотя иногда оказывается, что дела и на работе, и в личной жизни не так уж хороши. Про свои достижения радостно объявляет всем: "Вот, начальник цеха опять похвалил". Огорчений не скрывает, рассказывает о них, но всегда бодро добавляет: "Это как-то случайно получилось, не так уж трудно исправить..."; "В этом никто не виноват..."; "Это не так уж и трудно исправить". Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Быстро успокаивается и снова смеется. Мимика живая. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать, она охотно прислушивается к советам, старается их выполнить. В делах, особенно трудных, проявляет большую энергию и заинтересованность, крайне работоспособна. Легко сходится с новыми людьми. Ее охотно слушают в коллективе, считают хорошим человеком. Быстро привыкает к новым требованиям.

Лев Викторович - бухгалтер, 38 лет. Спокоен, малоразговорчив. Окружающие говорят, что он туповат, но работает Лев Викторович хорошо: никогда не делает ошибок в расчетах. Обычно не ссорится. Единственная ссора была связана с тем, что однажды, когда он был в отпуске, его стол был вынесен из кабинета и заменен новым. После возвращения из отпуска он в резкой форме потребовал возратить стол. Требование было удовлетворено, и Лев Викторович успокоился. Сослуживцы считают, что очень увлечен работой, так как забывает об обеде и не ходит в столовую. Привязан к своей семье. Хороший отец. Главный бухгалтер уважает его за аккуратность и добросовестность в работе, но говорит, что Лев Викторович необычайно упрям, и заставить его выполнить работу, которую он не хочет делать, невозможно.

Константин Анатольевич - инженер, 37 лет. Он очень впечатлителен. Малейшая неприятность выводит его из равновесия, он грустит и переживает по каждому пустяку. Расстраивается, если кто-то проявляет к нему невниманье. Однажды Константин Анатольевич сильно огорчился, когда не смог сразу найти на столе нужный документ, и потом жаловался на головную боль, хотя документ скоро был найден. Очень обидчив. Болезненно переживает всякую обиду. Мечтателен. Часто во время работы задумчиво смотрит в окно или на противоположную стену. Не принимает участия в шумных спорах товарищей. Покорно подчиняется всем правилам внутреннего распорядка, никогда их не нарушает. Пассивен в коллективе. Проявляет неверие в свои силы. Его можно легко убедить в том, что он ошибся или выбрал неправильный путь. При встрече с трудностями опускает руки и отступает, стараясь больше с ними не сталкиваться. Если его никто не задевает, не обижает, не проявляет пристального внимания к его работе, то он хорошо работает, выполняет все задания аккуратно и в срок.

Татьяна Алексеевна - менеджер, 40 лет. Это безгранично увлекающаяся натура. Часто берет работу не по силам, до крайности подвижна. Она в любую минуту готова сорваться с места и "лететь" в любом направлении. Ее руки не находят покоя; она быстро и часто поворачивает голову в разные стороны. Татьяна Алексеевна вспыльчива. Задание понимает сразу, но в работе делает много ошибок из-за торопливости и невнимательности. Она резко переходит от смеха к гневу, и наоборот. Татьяна Алексеевна очень инициативна. Всех "засыпает" вопросами. Злопамятна. С огромным энтузиазмом берется за все новое, но не может довести дело до конца, так как оно теряет для нее интерес. Очень любит, когда ее хвалят и ставят в пример, на критику сердится и может сорваться, а на тех, кто критикует, затаивает злобу.

Вопросы к конкретной ситуации

1. Определите тип личности каждого персонажа по нескольким типологиям. Опишите их психологический портрет.
2. Каковы основные потребности этих людей?
3. Как они удовлетворяют свои потребности? Часто ли кто-нибудь из них испытывает состояние фрустрации и как он выходит из него?
4. Опишите ваш метод управления каждым из них.

Задача №3

Лида Смирнова пристально смотрела на свой кофе и пирожок. После трудного рабочего дня она пыталась расслабиться в кафе, часто посещаемом деловыми людьми. Подняв взгляд, она заметила свою давнюю подругу по университету, входящую в кафе. Прошло уже два года, как она последний раз виделась с Анной Яблоковой. В то время они были в одной группе на занятиях по курсу "Организационное поведение".

"Анна! - воскликнула Лида, пытаясь привлечь ее внимание. - Присаживайся. Я не видела тебя целую вечность. Я не знала, что ты осталась в городе".

"Я проходила вводное обучение в страховой компании, где работаю последние 18 месяцев, - ответила Анна. - А как у тебя дела?"

"Я работаю в рекламном агентстве "Альбатрос". Я там почти уже год", - сказала Лида.

"Интересно, что это за организация? - спросила Анна. - Я слышала, что это достаточно жесткая контора".

"Я не знаю, откуда у тебя такая информация, - ответила Лида, - но ты права. Платят действительно хорошо, но ежедневно выжимают из нас каждый выплаченный нам рубль. Люди, с которыми я работаю, очень хорошие, но сильно конкурируют друг с другом. Я думаю, что наша компания проводит некую неписаную политику. Новых людей пытаются столкнуть друг с другом, а "победитель" получает продвижение. Не получившие продвижение долго не задерживаются в компании. Они ищут что-нибудь на стороне или их просят подыскать себе что-нибудь другое. Я надеюсь, ты понимаешь, что я имею в виду".

Анна сочувственно взглянула на подругу. "У нас в страховой компании тоже идет своя борьба, но все это выглядит несколько иначе. У меня относительно низкая заработная плата, но мне кажется, что меня скоро повысят. Как бы этого хотелось. Когда я начала работать, мне сказали, что повысят через 9 месяцев ученичества, но они превратились сначала в 12, затем в 15, а сейчас это уже составляет 18 месяцев, и никого из моей группы еще не повысили. Двое, занимавшие должности выше меня, уже уволились. Поэтому нас, двоих оставшихся, скоро повысят. Я надеюсь, что это коснется и меня. Политика компании заключается в продвижении людей, но в медленном продвижении. Можно, конечно, было бы обратиться к ряду официальных кадровых документов. Я уже подобрала много таких материалов, но как-то беспокоюсь, стоит ли мне на них ссылаться. У меня прекрасная начальница. Когда я разуверилась во всем, она отвела меня в сторону и сказала, что у меня все идет хорошо. Она показала планы компании по продвижению сотрудников и сказала, что она будет настойчиво рекомендовать меня на открывающиеся вакансии. Мне кажется, я просто нетерпеливая".

Лида отставила свой кофе. "Мой начальник просто дурак, но он хитрый дурак. Он окружил себя людьми, делающими так, что он выглядит хорошо. Они делают свою работу, а он получает все результаты. Я научилась больше от коллег, чем от него. Не понимаю, как такие, как он, выживают в нашей компании. Ты, наверное, сейчас думаешь, что его подчиненные надеются на свое продвижение. Он, должно быть, лучший артист, чем я о нем думала".

"Тебе нравится то, что ты делаешь?" - спросила Анна.

"Да, это очень интересное дело, - ответила Лида. - Это более сложно, чем то, чему нас учили в университете. Было бы лучше, если бы наши профессора рассказывали нам о политике в компаниях. Я хотела бы знать что-нибудь о том, как сделать так, чтобы увидеть в своем начальнике что-то хорошее. Ты видишь, мне это очень необходимо".

Обе некоторое время сидели тихо. В заключение Анна сказала: "В пятницу в театре будут показывать новую пьесу. У меня есть лишний билет. Хочешь пойти со мной?"

"Я бы пошла, Анна, - сказала Лида, - но взяла домой много работы. Может быть, мы сходим куда-нибудь вместе в следующий раз, ладно?"

"Да, конечно, - ответила Анна, - после того, как нас обеих повысят".

Они обе засмеялись, и Анна потянулась за своим пальто.

Вопросы к конкретной ситуации

1. Как бы вы могли охарактеризовать каждую из героинь ситуации как личность?
2. Что можно сказать о каждой из девушек с позиции того, как они относятся к фактам и событиям, изложенным в ситуации, как они описывают свою работу и отношения по работе?
3. Как бы вы оценили удовлетворенность работой Лиды и Анны?
4. Кто из них больше доволен своей работой в целом и почему?
5. Что можно сказать о том, как их менеджеры управляют сложившейся в компаниях ситуацией, а также об этическом поведении этих менеджеров?

Задача №4

"Орион" - это крупная многонациональная компания по производству товаров бытовой химии. Она осуществляет операции в десяти странах СНГ. В России она производит некоторые виды своей продукции на одном из заводов, расположенном в небольшом провинциальном уральском городке.

Крупномасштабные складские операции очень важны для поддержания эффективной работы данного завода. Как только продукция сходит с производственной и упаковочной линии в северной части завода, она перевозится на конвейер через главную дорогу в южную часть, где расположены складские помещения. Эти операции осуществляются в две смены и без остановки. Если здесь происходит срыв, то вся система стопорится и сделанная продукция не может сойти с производственной линии.

Петр Груздев работает в южной части завода на складе. Ему 28 лет, он не женат и уже семь лет работает на этом заводе. В его обязанности входит погрузка готовой продукции на конвейер и складирование ее в штабеля с помощью ручной тележки или автопогрузчика.

Дома Петр живет с матерью и отцом; домой приходит в основном спать. Всем известно, что он любит хорошо проводить время. На общение с людьми у него уходит много времени и сил. Он нередко жалуется, что после этого он бывает "разбитым". Петр тратит очень много денег на свои развлечения. Такое возможно потому, что родителям денег он почти не дает. Его отец, находясь на пенсии, все еще работает и получает

неплохую заработную плату. Сам Петр умудряется немного подработать на стороне, выступая время от времени в качестве судьи на соревнованиях местных мужских и женских команд по волейболу. Он также активно занимается спортом для своего удовольствия: зимой - это популярный в этом городе хоккей, а летом - русская лапта. Ему очень нравится быть среди людей, получать удовольствие от общения с ними не в меньшей степени, чем от самих занятий спортом.

На работе Петр уже не первый год известен своими непредсказуемыми прогулами. Они нередко превращаются просто в загулы. Последние три года это выглядело следующим образом: позапрошлый год - 12 дней (5 случаев); прошлый год - 9 дней (7 случаев); текущий год - 10 дней (8 случаев).

Кроме того, Петр часто опаздывает на работу, объясняя это различными причинами. В ряде случаев это прерывает рабочие операции на складе завода. Его новый начальник участка Галина Николаевна не считает, что активная жизнь Петра вне работы - причина его прогулов и опозданий. Хотя она и не совсем в этом уверена. Она не может понять, почему он на это жалуется каждый раз, когда появляется на работе на следующий день.

Однажды, когда Петр прогулял несколько раз после игр в хоккей, он пытался объяснить это тем, что каждый раз игра вызвала старые боли в спине. Из его личного дела Галина Николаевна действительно обнаружила, что два года назад Петр обращался к заводскому врачу по поводу болей в спине. Это случилось как раз после занятий спортом. Однако записи доктора, сделанные после обследования, свидетельствовали о том, что Петру не возбранялось работать после случившегося.

Галина Николаевна была у Петра уже четвертым по счету начальником участка за последние два с половиной года его работы на заводе. Все предыдущие начальники участка сделали в личном деле Петра записи о его нарушениях. Они проводили с ним соответствующие беседы. Каждый раз Петр соглашался с тем, что ему следует исправиться, ссылаясь в то же самое время на плохое самочувствие и болезни как причины своего поведения. Было замечено, что после каждой такой воспитательной беседы его поведение на работе значительно улучшалось.

В принципе, Петр был хорошим работником. Ему не за что было делать замечания, но и нельзя было ожидать от него каких-либо сверхусилий. Просматривая его личное дело, Галина Николаевна вспоминала трех его предыдущих начальников. Двое из них отличались тем, что давали подчиненным полную свободу в работе с минимальными проверками со своей стороны.

А один был действительно "жестким" начальником, держа все и всех под постоянным контролем, наставляя и помогая всем своим работникам, ругая их, когда они делали не то или не так. Однако большинству людей на заводе он нравился. Галина Николаевна обнаружила из личного дела интересный факт. Прогулы Петра были чаще именно у этого "жесткого" начальника и меньше у тех двух "либералов", дававших людям самим решать, где, как и когда работать.

В восемь часов утра в понедельник 6 октября 1997 г. Петр Груздев не появился на работе, и складская бригада должна была начать работу в сокращенном составе. Анализируя записи в личном деле Петра, Галина Николаевна определила, что он впал в новый период загулов. К тому же недавно, в сентябре, он уже прогулял три дня. Она задумалась о том, что же ей необходимо предпринять, чтобы Петр вышел на работу, и в будущем подобные случаи исключались.

Вопросы к конкретной ситуации

1. Какой тип научения имел место с Петром Груздевым в данной ситуации? Обоснуйте свою позицию на основе приведенных в ситуации фактов.
2. Как Петр воспринимал организационное и неорганизационное окружение? Какие личностные различия Петра определяли его поведение на рабочем месте и вне работы?
3. Чему приписывал Петр причины своего поведения и почему он так считал? Чему приписывала Галина Николаевна причины поведения Петра, и что ее привело к такому восприятию событий?
4. Какие виды ситуационного усиления поведения Петра использовали его предыдущие начальники? Насколько эффективными были их действия? Объясните свою точку зрения.
5. Что было особенного в том порядке, с которым к Петру применялось ситуационное усиление его поведения? Было ли это эффективным?
6. Что бы вы посоветовали предпринять Галине Николаевне в создавшейся ситуации?

Задача №6

Жанна Христодар только что получила университетскую степень бакалавра по направлению "Менеджмент" и сразу же включилась в работу компании своего отца. Ее отец Богдан Христодар являлся владельцем и президентом компании "Бутики Христодара". Компания владела сетью из 12 магазинов модной женской одежды в ряде крупных городов России. Компанию еще в конце перестройки основал дед Жанны. Связи и опыт деда, долгое время работавшего в сфере советской торговли, и последние 10 лет деятельности ее отца в области женской одежды, их умение покупать и продавать эту одежду превратили компанию из одного магазина в центре Москвы в достаточно большую сеть магазинов. Управленческий стиль Богдана Христодара, по сути, был продолжением стиля его отца. Оба получили образование при старой системе, один - торговое, а другой - политехническое. Богдан знал, что и как он делает. Он был горд тем, что был способен "держать руку на пульсе" всех деталей по покупке, рекламе и управлению магазинами. Каждый из менеджеров его

магазинов, равно как и члены правления, встречались с ним каждые две недели в Москве. Между этими встречами Богдан тратил 2 - 3 дня каждой недели на посещение своих магазинов и работу с их менеджерами.

Однако главной его заботой было то, как люди коммуницируют и как они смотивированы к работе. Он отмечал, что на заседаниях, которые он проводил, все его менеджеры и специалисты слушают его очень внимательно. Тем не менее, его начала беспокоить мысль: слышат ли они его или просто внимательно слушают. В результате, ряд его указаний точно не выполнялись магазинами. Он часто сам правил документацию и рекламные проспекты. В некоторых магазинах работники поговаривали о вступлении в профсоюз. Нередко приходилось слышать то, что ему совсем не нравилось. Так, ему стало известно, что многие работники компании, включая некоторых менеджеров, знают, что пытается делать его компания, и уверены, что они могли делать дело лучше, если бы имели шанс говорить непосредственно с Богданом и его ближайшим окружением. Сам Богдан чувствовал, что многие его менеджеры, так же, как и служащие магазинов, делали свою работу без каких-нибудь реальных усилий в творчестве, без изобретательности и энтузиазма. Его, кроме того, интересовало, почему некоторые его лучшие работники увольнялись и устраивались на работу к конкурентам.

Когда дочь пришла к нему, чтобы занять должность его специального помощника, он сказал: "Жанна, меня беспокоит происходящее в компании. Очевидно, что это проблема коммуникации и мотивации. Я знаю, что ты изучала менеджмент в университете. Я слышал, как ты говорила о проблемах барьеров и техники коммуникации. Ты называла имена Маслоу, Герцберга, Врума, МакКлелланда и других, кто много знает в области мотивации. Конечно, я сомневаюсь, что эти "психологи" знают достаточно много о бизнесе. Вместе с тем, я знаю о мотивации людей то, что главное - деньги, хороший начальник и хорошие условия работы. Может быть, ты знаешь, что-то еще, что поможет мне? Я надеюсь на это. За твоё обучение в университете я заплатил немало денег. Мне это недешево обошлось. Так что ты могла бы мне предложить?"

Вопросы к конкретной ситуации

1. Как тот бизнес, в котором находилась компания, определял политику в области коммуникации?
2. Какой стиль управления преобладал у деда и отца Жанны и как он влиял на решение проблем межличностной коммуникации в компании?
3. Какую коммуникацию с подчиненными преимущественно использовал Христодар-отец?
4. Где у Христодара-отца происходил сбой в коммуникационном процессе?
5. Какие коммуникационные барьеры имели место в компании? Какие меры вы предложили бы для их устранения?
6. Какой коммуникационный стиль преимущественно использовал Христодар-отец в общении с подчиненными?
7. Какие невербальные формы коммуникации использовал Христодар-отец и были ли они эффективными?
8. Как решение вопросов коммуникации в данной ситуации связано с решением проблем мотивации?
9. Как бы вы на месте Жанны ответили ее отцу на его монолог?

Ситуационные задачи по темам Ощущения и Восприятие

Задача № 1

Из приведенных примеров выберите те, в которых описываются проявления ощущения, и дайте обоснование своего ответа.

1. Девочка четырех лет нашла табель-календарь. Показывая на число «3», говорит: «Зина здесь написано». Потом в числах 13, 23 снова находит цифру «3» и повторяет: «И здесь Зина. И здесь».
2. Учащиеся сосредоточенно выполняют контрольную работу. Нождажданно за окном раздались очень громкие и резкие сигналы автомобиля. Многие перестали писать.

Задача № 2

Какая закономерность ощущений проявляется в каждом примере:

- а) побывав в помещении, человек вскоре перестал ощущать запах гари, хотя вновь вошедший человек отчетливо ощутил его.
- б) А.Н.Скрябин и Н.А.Римский-Корсаков обладали цветным слухом, т.е. слышали звуки, окрашенные в разные цвета.
- в) Ориентировка слепоглухих в окружающем мире опирается преимущественно на осязательные, обонятельные, двигательные и вибрационные ощущения.
- г) При обтирании лица холодной водой острота зрения летчика-наблюдателя повысилась.
- д) При усилении освещения в зале звуки, несущиеся со сцены стали казаться зрителям громче. Ниже под соответствующими номерами даны ответы на поставленные к задаче вопросы. Выберите тот номер ответа, в котором все явления указаны верно:

1. - а/изменения обоняния, б/взаимодействие анализаторов, в/сенсифибризация, г/сенсифибризация, д/синестезия/
2. - а /адаптация, б /синестезия, в/ специальная сенсорная организация, г/сенсифибризация, д /сенсифибризация

3 а/адаптация, б/специфика абсолютного слуха, в/тренировка чувствительности, г/сенсibilизация, д /синестезия.

Задача № 3

Выберете номер ответа, содержащий все существенные отличительные признаки восприятия (номер ответа см. в конце задачи)

- А) субъективное отражение внешнего мира
 - Б) отражение отдельных свойств, относимых к определенному предмету
 - В) первоначальный источник всех знаний об окружающем мире
 - Г) результат совместной деятельности ряда анализаторов
 - Д) целостное отражение совокупности свойств, принадлежащих предметам, явлениями окружающего мира
 - Е) составной элемент, из которого складываются все предметы и явления окружающего мира
 - Ж) искаженное отражение окружающего мира •
 - З) отражение отдельных свойств, не относимых к какому-либо предмету
 - И) отражение законов природы и общества
 - К) отнесение конкретного предмета к определенной категории предметов
- 1 - а,б,в,е; 2 - г,ж,з,и; 3 - а,б,з,и; 4 - б,г,д,к; 5 - в,д,ж,и.

Задача № 4

Какая из перечисленных закономерностей восприятия (апперцепция, осмысленность, зависимость, восприятия части от восприятия целого, выделение предмета из фона, целостность, контрастность) проявляются в данных примерах?

1. «Маяковский был высокого роста, и все обычно привыкли видеть его снизу, с подбородка: в этом ракурсе его лицо приобретало тяжелую скульптурную монументальность. На самом же деле, с точки зрения обычной пропорции, подбородок у Маяковского не был большим (хотя многие художники и скульпторы до сих пор бьются и не могут найти эту неуловимую и характерную для лица поэта значительность: они искусственно утяжеляют ему подбородок и сразу теряют сходство).

А подбородок у Маяковского был, как это ни кажется странным, совсем не резко выраженным, а даже наоборот – мягкого контура. Монументальность поэту придавали его рост, плечи, широкий великолепный рот оратора и жгучие, полные ума, человечности и ощущения скрытой силы, огромные, выразительные глаза»

2. Человек с неподвижным и выразительным лицом и богатой жестикуляцией, находящийся среди людей с бедной мимикой и пантомимой, производит более сильное впечатление (при прочих разных условиях).

Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем тогда, когда она будет в группе женщин

Незнакомый офицер будет острее восприниматься в группе солдат, чем среди других офицеров, при прочих равных условиях восприятия.

3. Если воспринимаемый на некотором расстоянии предмет удалить от воспринимающего, то отображение предмета на сетчатке глаза уменьшится как в длину, так и в ширину, т.е. уменьшится и площадь его, а между тем в восприятии образ сохраняет в определенных пределах приблизительно ту же постоянную, свойственную предмету величину.

4. Гёте отмечал, что темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину. При одновременном восприятии белого круга на черном фоне и черного круга того же диаметра на белом фоне последний предмет кажется примерно на 1/5 меньше первого. Они кажутся равными, если черный круг сделать соответственно больше.

5. Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остается той же самой, если ее исполняет симфонический или струнный оркестр или один рояль.

Задача № 5

Какая закономерность ощущений лежит в основе описанного факта?

Зарубежные исследователи помещали испытуемых в особые боксы на удобные кушетки. На глаза им надевали очки, рассеивающие свет; на уши - аудиофоны, не позволяющие слышать даже собственную речь; на руки - футляры, исключающие осязательные восприятия. Эти эксперименты получили название «строгой сенсорной депривацией». В исследованиях советских ученых применялись специальные помещения, не пропускающие звуков, так называемые сурдокамеры.

В опытах со строгой депривацией у большинства испытуемых, несколько часов спустя, возникают различные галлюцинации. Один из испытуемых «увидел процессию белок, марширующих по снежному полю с мешками через плечо». Другой - «ряд маленьких желтых людей с надетыми черными кепками и открытыми ртами». Третьему «предстала обнаженная женщина, плавающая в пруду». Четвертый утверждал, что он «увидел поле ядовитых золотых грибов, на ножке одного из которых отражался солнечный свет».

Задача № 6

Какая закономерность ощущений объясняет изменения в остроте зрения?

У детей дошкольного возраста испытывали остроту зрения. Они должны были с различного расстояния узнать показываемые фигуры.

Затем те же фигуры дети должны были узнать в условиях игры в «охотники», чтобы по ним найти местонахождения зверей. В игре дети обнаружили значительно большую остроту зрения.

Ситуационные задачи по темам Мышление и Воображение

Задача №1

Выберите из отличительных особенностей процессов отражения те, которые характеризуют мышление человека:

- А) отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира;
- Б) отражение прошлого опыта в виде чувств, мыслей и образов прежде воспринятых предметов и явлений;
- В) отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей;
- Г) отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений;
- Д) отражение при непосредственном взаимодействии предметов и явлений на органы чувств;
- Е) отражение действительности опосредованным путем при обязательном участии речи.

Задача № 2

Выберите из отличительных особенностей процессов психического отражения те, которые характеризуют мышление человека:

- А) отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира;
- Б) отражение прошлого опыта в виде чувств, мыслей и образов прежде воспринятых предметов и явлений;
- В) отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей;
- Г) отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений;
- Д) отражение при непосредственном взаимодействии предметов и явлений на органы чувств;
- Е) отражение действительности опосредованным путем при обязательном участии речи.

Задача №3

Определите, какие приемы использованы для создания образов воображения в народном самодельном, художественном, техническом видах творчества (агглютинация, гиперболизация, подчеркивание, схематизация, типизация). По каким признакам это можно установить?

- А) художник создает орнамент, элементы которого взяты из растительного мира.
- Б) Согласно греческой мифологии Геракл был обречен повиноваться Еврисфею. Геракл совершил 12 подвигов и избавился от служения Еврисфею. Среди этих подвигов называют истребление птиц-чудовищ с медными когтями, крыльями и клювами; победа над Критским быком, изрыгавшим пламя; похищения коров у трехголового великана Гериона.
- В) как известно, происхождение термина «психология» связано с двумя греческими словами: «психе» и «логос». В греческой мифологии «психе» представляла собой олицетворение человеческой души; изображалась в виде молодой девушки с крыльями бабочки.

Аkkордеон - это есть сочетание фортепиано и баяна.

В современном танце «брейк» танцующий уподобляет себя человеку-роботу.

- Г) У Толстого нередко случается так, что художественный образ создается на основе соотнесений с различными реальными лицами, а одно и то же конкретное лицо становится для создания совершенно не сравнимых на первый взгляд героев.

Д)... старый старичок:

Худой, как зайцы зимние,

Весь бел и шапка белая,

Высокая, с околышем

Из красного сукна.

Нос клювом, как у ястреба.

Усы седые длинные

И - разные глаза:

Один, здоровый - светится,

А левый - мутный, пасмурный,

Как оловянный грош!

Задача № 4

В древней Греции пользовался большой популярностью рассказ о крокодиле и матери. Крокодил выхватил у женщины, стоявшей на берегу реки, ребенка. На ее мольбу вернуть ребенка, крокодил ответил: «Твое несчастье расстроило меня, и я дам тебе шанс получить ребенка назад. Угадай, отдам я его тебе или нет.

Если отгадаешь правильно, я верну ребенка. Если не угадаешь, я его не отдам. Подумав, мать ответила: - Ты не отдашь мне ребенка.

Ты его не получишь, - заключил крокодил. Ты сказала либо правду, либо не правду. Если то, что я не отдам ребенка - правда, я не отдам его, так как иначе сказанное мной не будет правдой. Если сказанное - неправда, значит, ты не угадала, и я не отдам ребенка по уговору. Однако матери это рассуждение не показалось убедительным.

Но ведь, если я сказала правду, то ты отдаешь мне ребенка, как мы и договаривались. Если я не угадала, что ты не отдашь ребенка, то ты мне его отдашь, иначе сказанное мною не будет правдой. Кто прав: мать или крокодил? К чему обязывает крокодила данное им обещание? К тому, чтобы отдать ребенка, или, напротив, чтобы не отдавать его?

Задача № 5

В психологии распространена следующая классификация видов мышления: наглядно-действительное, наглядно-образное и отвлеченное (теоретическое). Известный специалист в области художественного творчества Б.С. Мейлах выделяет 3 типа художественного мышления: художественно-аналитический - отличается единством «идеи» и «образа», аналитического и конкретно-чувственных элементов творчества; субъектно-экспрессивный чувственная и эмоциональная окраска изображения преобладает над относительно слабой аналитической тенденцией; рационалистический - «идея» доминирует над «образом».

Сопоставьте выше обозначенные две классификации мышления друг с другом.

Задача № 6

Л.Н. Толстой выделял два «сорта» писательского труда:

1. Когда описывается то, чего никогда не было.
2. Когда рассказывается то, что было в действительности. В последнем случае Л.Н. Толстой всегда идет от факта, это необходимый для него творческий импульс. Но в завершенном тексте этого почти не ощущается, контуры портрета героя и предполагаемого прототипа не совпадают. Какие виды воображения лежат в основе классификации Л.Н. Толстым писательского труда?

Задача № 7

1. Определите вид воображения по следующему отрывку.

И вдруг ослепительная идея ударила мне в голову. Она пронизала сумрак «аптечки», как молния, и я не удивился, услышав последующий вскоре гром (потом оказалось, что это Аннушка на кухне уронила противень).

2. Не надо было некуда бежать, не надо было искать обетованную землю. Она была здесь, около нас. Ее надо было только выдумать. Я уже видел ее в темноте. Вон там, где дверь, - пальмы, корабли, дворцы, горы...

Оська, земля! - воскликнул я задыхаясь. Земля! Новая игра на всю жизнь!

Задача № 8

К приведенным ниже рядам понятий подберите более общие понятия. Скажите, как называются первые понятия. А как называются остальные общие понятия?

1. Ощущения, восприятия, мышление, воображение.
2. Радость, гнев, печаль, страх.
3. Зрение, слух, обоняние, вкус.

Ситуационные задачи по темам Память и Внимание

Задача № 1

Синоптики, передавая по радио сводку погоды, иногда включают в строй знаков и цифр фразы, не имеющие отношения к сообщению, вроде такой: «Хитрая лиса перепрыгнула ленивую собаку». Это не шифр. Загадка такой смешной фразы состоит в том, чтобы встряхнуть радиста, который долгие часы находится на вахте, вызывать в нем улыбку.

Объясните с психологической точки зрения необходимость применения такого средства и вызываемый им эффект.

Задача №2

По-моему, тот суфлер хорош, который умеет весь вечер молчать, а в критический момент сказать только одно слово, которое вдруг выпало из памяти артиста. Но наш суфлер шипит все время без остановки и ужасно мешает. Не знаешь, куда деваться и как избавиться от этого не в меру усердного помощника, который точно влезает через ухо в самую душу. В конце концов он победил меня. Я сбил, остановился...

Какое свойство внимания здесь проявляется?

Задача № 3

Известны художники (например, Н.Н. Ге, Г. Доре), которым было достаточно смотреть на модель лишь в течение нескольких минут, после чего они могли продолжить работу над картиной в отсутствие модели, сохраняя образ модели со всеми ее деталями.

О развитии какого вида памяти свидетельствуют эти примеры?

Задача № 4

Многие слышали, о феноменальных способностях Юлия Цезаря, который мог по, преданию, делать одновременно семь не связанных между собой дел. Известно также, что Наполеон мог одновременно диктовать своим секретарям семь ответственных дипломатических документов.

Какие характеристики (свойства) внимания - распределение или переключаемость - лежат в основе деятельности этих людей?

Задача № 5

Какая особенность внимания обнаруживается в описанных ниже случаях?

1. Как-то раз, когда у известного композитора и химика А.П. Бородина были гости, утомившись, он стал прощаться с ними, говоря, что ему пора домой, т.к. у него завтра лекция, и пошел одеваться в переднюю.

2. Однажды у известного математика Гильберта был званый вечер. После прихода одного из гостей мадам Гильберт отвела мужа в сторону и сказала ему, чтобы он сменил галстук. Гильберт ушел. Через час встревоженная хозяйка дома отправилась на поиски супруга, заглянув в спальню, обнаружила его в постели. Тот крепко спал. Проснувшись, он вспомнил, что сняв галстук, автоматически стал раздеваться дальше и, надев пижаму, лег в кровать.

Задача № 6

Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти (запечатление, сохранение, воспроизведение, узнавание) проявляется в описанных действиях.

1. Участнику самодеятельного литературного театра задали вопрос: «В каком году был напечатан роман И.С. Тургенева «Накануне»? Участник кружка, подумав, стал отвечать: «По поводу романа «Накануне» в свое время разгорелись горячие споры в редакции журнала «современник». Более того, статья Добролюбова «Когда же придет настоящий день?» как раз послужила поводом к расколу в редакции «Современника». Когда же это было? Это был год большого политического накала, когда очень остро проходила и литературная борьба, год на кануне крестьянской реформы 1861 года. Стало быть, роман «Накануне» был напечатан в 1860 году».

2. Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана искусственная и ничего не обозначающая математическая формула. Ш. Внимательно смотрит на таблицу с формулой, несколько раз поднимает ее к глазам, опускает ее и идет с закрытыми глазами, затем возвращает таблицу, делает паузу, внутренне «просматривая» запоминаемое.

3. Иногда на оживленной улице можно наблюдать такую сцену: один прохожий внимательно взглянув на другого человека, радостно бросается ему на встречу.

- Вы?! Это Вы?!

Простите, мне кажется, что я Вас не знаю. А где мы встречались? А помните, в таком-то году, в таком-то городе? А! Так Вы...

4. Студент излагает материал по теме, заданной неделю назад, и воспроизводит 70% содержания учебника. Опрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 45%.

Задача № 7

Какие виды памяти (двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая) проявляются в данных примерах?

Каковы отличительные признаки каждого вида памяти?

1. Напевы песен запоминались певцами сами собой, раз навсегда (что служит доказательством колоссальной музыкальной памяти русского крестьянина).

2. В рассказе М. Горького «Старуха Изергиль» главная героиня вспоминает свои молодые годы: «Раз как-то шли мы по берегу реки, и вот он сказал мне гордое, обидное слово. О! О! Я рассердилась! Я закипела, как смола! Я взяла его на руки и, как ребенка, - он был маленький, - подняла вверх, сдавив ему бока так, что он посинел весь. И вот я размахнулась и бросила его с берега в реку. Он кричал. Смешно так кричал».

3. Основоположник мужского героического танца в советском балетном театре Ермолаев во время спектакля получил травму ноги и два года был вынужден не танцевать. Затем он снова стал одним из ведущих танцовщиков Большого театра. Он танцевал Жака де Бриена и Абдерахмана в «Раймонде», Тибальдо а «Ромео и Джульетте», Ли Шанфу в «Красном маке», Евгения в «Медном всаднике», Северьяна в балете «Сказка о каменном цветке», Гирея в «Бахчисарайском фонтане».

4. Основатель народного хора М.Е. Пятницкий много времени уделял сбору народных песен. В родной Воронежской губернии большую помощь оказала ему 70-летняя старушка Аринушка. Несмотря на свои преклонные годы, она великолепно передавала народные песни и знала много былин.

Ситуационные задачи по теме Личность и деятельности

Задание №1

1. В научной литературе (периодической печати) выберите примеры, которые бы доказывали, что человек есть биологическое или социальное существо. Какое из этих качеств превалирует?
2. Каковы движущие силы развития личности?
3. Назовите необходимые условия развития личности.
4. Какова роль самовоспитания в развитии личности?
5. Составьте план развития личности студента в течение его обучения в вузе.
6. Продумайте способы коммуникативного воздействия экономиста на: агрессивных, малоактивных клиентов.
7. В чем специфика межличностного взаимодействия?

Ситуационные задачи по темам Характер и Темперамент

Задача № 1

Определите, проявляется ли в приведенных примерах характер человека. Дайте обоснование ответа

1. Студента В. спросили на улице, как доехать до железнодорожного вокзала. В. остановился и обстоятельно ответил на вопрос.
2. Однажды учитель, открывая на уроке классный журнал, сказал: «Вот как хорошо: наконец-то вы догадались обернуть журнал в чистую красивую бумагу».
«Это я обернул!» - поднимаясь с места, быстро и громко сказал Ваня.

Задача № 2

Какие из ниже перечисленных черт характера выражают отношение к коллективу, труду, вещам, самому себе?

1. Доброта
2. Ответственное отношение к труду
3. Честолюбие
4. Гордость
5. Неряшливость
6. Требовательность
7. Общительность
8. Гуманность
9. Аккуратность
10. Самоуверенность
11. Лень

Задача № 3

Из ниже перечисленных положений выберите те, которые наиболее правильно раскрывают понятие «характер».

1. Проявляется в любых обстоятельствах и условиях
2. Проявляется лишь в типичных обстоятельствах
3. Отражает отношение личности к определенным сторонам действительности
4. Проявляется в определенных способах действий
5. Проявляются и отношения личности, и способы действий, при помощи которых эти отношения осуществляются
6. Является индивидуально-своеобразным
7. Является социально-типичным и индивидуально своеобразным
8. Характер - отражение общественных отношений

Задача № 4

Выделите стержневые черты характера ученицы. По каким признакам это можно установить?

Таня А. И лет, Всегда веселая, жизнерадостная и энергичная девочка, в то же время ровная и спокойная. Таня умеет во всем находить хорошее: в солнечную погоду она радуется тому, что можно гулять и играть; в дождь - тому, что никуда не надо идти, можно спокойно посидеть и пошить куклам. Отношения у нее со всеми детьми дружеские. Она хороший товарищ охотно для других что-нибудь сделает, заботится о своих подругах. Умеет быстро и тщательно убирать комнату, хорошо дежурить, прекрасно шить куклам, Учится Таня так же хорошо. Быстро делает уроки, тетради у нее чистые и аккуратные. В школе она инициативный, представительный председатель совета отряда. Все она делает хорошо и весело, Ее все любят: и взрослые и дети.

Задача №5

Из числа нижеприведенных положений выберите те, которые наиболее правильно раскрывают понятие «темперамент» и «характер» (дайте обоснование своего ответа):

1. проявляется одинаковым образом везде и во всем, в новых обстоятельствах и условиях
2. проявляется лишь в соответствующих им типичных обстоятельствах
3. определяет отношения личности к различным сторонам действительности
4. определяет динамику психической деятельности: скорость реагирования, легкость переключения, интенсивность волевого усилия, быстроту запоминания и т.д.
5. определяет индивидуально-своеобразные свойства человека
6. определяет социально-типичные свойства человека
7. отражает общественные отношения
8. определяет социально-значимые свойства
9. является врожденным и наследуется
10. вырабатывается в течение жизни
11. является относительно устойчивым на протяжении жизни
12. имеет структуру, включающую в себя стержневые свойства, выражающие отношение к людям, к труду, к себе.

Задача № 6

В приведенных характеристиках выделите эмоциональные волевые, интеллектуальные черты характера.

Укажите, по каким признакам можно это установить

1. Крупнейший советский музыковед, академик Б.В. Асафьев дает следующую оценку личности композитора А.Н. Скрябина: «Как личность Скрябин - один из образов русского интеллигента: ...нервная подвижность мысли и ее субъективизм, мягкость и ласковость душевного склада, доверчивость к людям, пассивная (внешне) уступчивость из нелюбви, вероятно, к из чувства самосохранения, ибо для таких людей как Скрябин, легче перенести боль, чем активно выступать против оскорбившего. Но это до поры до времени: когда кто-нибудь, по грубости заденет те душевные глубины, где покоится самое родное и дорогое сердцу, отпор бывает резкий и беспощадный...» Сам Скрябин о себе писал: «Я создаю мир игрою моего настроения, своей улыбкой, своим вздохом, лаской, гневом, надеждой, сомнением».

2. Народный артист СССР Б.Э. Хайкин - один из признанных авторитетов в дирижерском мире. Вот как его характеризовал С.Я. Лемешев: «...Хайкин заметно отличается от многих дирижеров, с которыми мне приходилось работать... Свои знания и замыслы он не навязывал прямолинейно исполнителям, а с большим тактом и остроумием объяснял, что и как нужно делать, оркестрантам и нам, певцам».

3. Музыкальный театр переживает некоторый кризис. Станиславский – первый, кто решил во все это вторгнуться. Нужно было иметь титанические силы, чтобы вступить в единоборство с такой страшной рутиной, освященной вековыми традициями. У Станиславского были эти силы. Больше того, он имел колоссальное терпение, чтобы переубедить, перевоспитать, сломить внутреннее сопротивление, которое проявлялось не только у старых, но и у молодых, совсем неопытных актеров.

Задача № 7

Проследите тенденции формирования характера Оли и Саши. Укажите, какие из перечисленных приемов воспитания будут целесообразны для Оли, какие – для Саши:

A. вовлечь в общественную работу, дающую просмотр для проявления инициативности самостоятельности, дающую опыт преодоления трудностей и препятствий;

B. ограничивать объем дел и поручений и строго контролировать доведение их до конечного результата;

C. при оценке работы и результатов акцентировать внимание на ошибках, неудачах, скромно оценивать успех;

D. при оценке работы и ее результатов акцентировать внимание на удачах, оценивать деятельность положительно.

Ситуационные задачи по теме Способности

Задача № 1

Из ниже приведенных признаков выберите те, которые характеризуют организаторские способности:

1. Чуткость к языковым способностям
2. Эмоциональность
3. Психологическая избирательность
4. Владение практической психологией
5. Психологический такт
6. Различение звуков по высоте
7. Общественная энергичность
8. Относительное преобладание 2-й сигнальной системы над 1-й

9. Склонность к организаторской деятельности.

Задача № 2

Какие положения правильно характеризуют условия формирования способностей:

1. Зависят от обучения
2. Не находятся в связи с приемами формирования знаний и умений
3. Никак не связаны с социальными условиями
4. Являются врожденными и постоянными
5. Неотделимы от проблемы развития личности
6. Обусловлены наличием устойчивых специальных интересов

Задача № 3

Выделите особенности, которые характеризуют задатки

1. Природные предпосылки способностей
2. Свойства личности
3. Морфологические и функциональные способности строения мозга
4. Строго специализированные центры в полушариях головного мозга
5. Цвет волос или глаз
6. Размер и масса мозга
7. Особенности строения органов чувств
8. Особенности строения органов движения
9. Соотношение сигнальных систем
10. Свойства нервной системы

Задача № 4

Какие из ниже перечисленных точек зрения на происхождение способностей (развитие способностей зависит от наследственных задатков, развитие способностей зависит только от воспитания, развитие способностей зависит от задатков и воспитания, при одних и тех же задатках степень развития способностей обусловлена воспитанием) имеют место в следующих примерах?

Дайте им критический анализ.

1. В Англии каждый ребенок в 11 лет подвергается испытанию на коэффициент умственной одаренности, после чего одних детей определяют в школы, дающие возможность получить широкое образование, других - в школы, которые готовят детей к производственной деятельности.

2. Японский педагог Я. Суздуки готовит музыкантов-скрипачей. В его школу принимаются все дети без отбора. То же делает преподаватель Химкинской музыкальной школы М.П. Кравец.

3. Советский психолог А.Р. Лурия наблюдал за развитием однойцевых близнецов-дошкольников. Их по-разному учили играть со строительным материалом. В результате у одного из близнецов постройки были сложнее, разнообразнее и оригинальнее.

Примерный перечень докладов и рефератов по дисциплине «Психология»

1. Житейская и научная психология: соотношение и основные различия.
2. Психика как предмет психологического исследования.
3. Связь общей психологии с другими науками и практикой.
4. Методологические принципы отечественной психологии (детерминизма, единства сознания и деятельности, активности, развития, системности)
5. Наблюдение в психологическом исследовании. Достоинства и недостатки данного метода.
6. Эксперимент: лабораторный и естественный; констатирующий и формирующий.
7. Опрос в психологическом исследовании, типы и виды опроса.
8. Понятие высших психических функций (Л.С. Выготский). Их специфика и строение.
9. Стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри).
10. Сравнение психики человека и животных.
11. Развитие высших психических функций у человека.
12. Понятие сознания человека.
13. Принцип активности в работах Н.А. Бернштейна. Схема «рефлекторного кольца».
14. Понятия субъекта, личности, индивида, индивидуальности.
15. Основные свойства ощущений человека.
16. Индивидуальные особенности ощущений человека.
17. Взаимосвязь и отличия ощущений и восприятия человека.
18. Общая характеристика восприятия человека. Связь с другими психическими процессами.
19. Индивидуальные особенности восприятия человека.
20. Развитие внимания личности как высшей психической функции.
21. Индивидуальные особенности внимания человека

22. Основные процессы памяти человека.
23. Основные психологические теории памяти личности.
24. Память человека как высшая психическая функция.
25. Индивидуальные особенности памяти человека
26. Культурно-исторический подход к развитию мышления человека.
27. Основные операции мышления личности.
28. Индивидуальные особенности мышления человека.
29. Творческое мышление. Факторы, препятствующие и способствующие развитию творческого мышления человека.
30. Речь человека как средство общения. Взаимосвязь мышления и речи человека.
31. Виды и приемы воображения личности.
32. Понятие индивидуального стиля деятельности, его структура и формирование.
33. Акцентуации характера человека (по А. Личко и К. Леонгарду)
34. Типология социальных характеров человека по Э. Фромму.
35. Формирование высших чувств и их культурное происхождение.
36. Воля как высшая психическая функция человека.
37. Различные подходы к классификации человеческих потребностей.
38. Культурная среда жизни и деятельности людей и ее влияние на развитие личности.

**Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология» проводится
в форме экзамена**

1. Предмет и задачи психологии. Структура психологической науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Психика как отражение. Свойства психического отражения
4. Сознание как высшая форма отражения, его свойства
5. Основные направления психологии (психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология)
6. Понятие личности и ее структуры. Индивид, личность, индивидуальность
7. Направленность личности и классификация мотивов
8. Самооценка и уровень притязаний личности
9. Мотивационная и операциональная структура деятельности. Основные виды деятельности (игра, учение, труд)
10. Общая характеристика познавательной активности человека.
11. Виды ощущений человека и их особенности. Общие закономерности ощущений.
12. Восприятие как высший психический познавательный процесс личности. Закономерности восприятия личности.
13. Память как высший психический процесс личности. Виды памяти и их психологическая характеристика.
14. Мышление как высший психический процесс личности. Психологическая характеристика основных операций мышления личности.
15. Воображение личности как высший психический процесс личности.
16. Речь личности и ее функции.
17. Внимание личности как высший психический познавательный процесс. Виды внимания человека и их психологическая характеристика.
18. Методы активизации внимания личности в деятельности
19. Личность как субъект деятельности.
20. Психологическая структура личности.
21. Особенности эмоциональных процессов человека. Роль эмоций в жизни и деятельности человека.
22. Психологическая характеристика потребностей личности.
23. Развитие профессиональной направленности личности.
24. Роль общения в жизни человека. Виды и функции общения личностей.
25. Мотивы деятельности личности.
26. Психологическая характеристика деятельности личности.
27. Мировоззрение личности.
28. Роль деятельности в развитии личности.
29. Психологический анализ структуры деятельности человека.
30. Структура и функции общения. Общение как коммуникация, межличностное взаимодействие и восприятие человека человеком
31. Понятие о чувствах и эмоциях. Физиологические основы эмоций
32. Психологическая характеристика чувств личности. Высшие чувства: интеллектуальные, моральные, эстетические, практические.
33. Виды психических состояний человека и их характеристика. Эмоциональные состояния: настроение, аффект, стресс, страсть, фрустрация

34. Темперамент личности. Психологические свойства темперамента, их исследование
35. Основные теории темперамента человека в психологии.
36. Характер личности. Биологическое и социальное в характере. Классификация черт характера. Предпосылки и условия развития характера личности.
37. Понятие о способностях, виды способностей. Способности и задатки. Формирование способностей. Предпосылки и условия развития способностей личности.
38. Психологические теории способностей личности
39. Развитие волевых качеств личности.
40. Волевые качества личности. Психологическая характеристика волевого действия личности.

**Карта фонда оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине, проводимой в форме экзамена**

№	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к экзамену)
1	Тема 1. Предмет, основные задачи и методы современной психологии	ОК-6	Задание 1-5
2	Тема 2. Общее представление о психике личности	ОК-6	Задание 6-10
3	Тема 3. Внимание, ощущения, восприятие и воображение личности	ОК-7	Задание 11-15
4	Тема 4. Память, представления личности, мышление и речь личности	ОК-7	Задание 16-17
5	Тема 5. Личность и деятельность. Общение личности с другими людьми	ОК-6	Задание 18-29
6	Тема 6. Эмоции, чувства и психические состояния личности	ОК-7	Задание 31-33
7	Тема 7. Темперамент и характер личности	ОК-6	Задание 34-36
8	Тема 8. Способности и направленность личности	ОК-6	Задание 37-38
9	Тема 9. Воля личности. Основные психологические теории воли.	ОК-6	Задание 39-40

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский социально-педагогический институт» (НОУ ВО «МСПИ»)), утвержденном Приказом ректора № 27/6 от 28.08.2017.

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

**Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации,
проводимой в форме экзамена**

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Отлично	Высокий уровень (5 баллов)	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с

		использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
Хорошо	Базовый уровень (4 балла)	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
Удовлетворительно	Минимальный уровень (3 балла)	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Неудовлетворительно	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам - Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Гистологическая терминология не используется - Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Баданина Л.П. Основы общей психологии: учебное пособие / Л.П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>
2. Ванюхина Н.В. Общая психология / Н.В. Ванюхина, Р.Ф. Сулейманов; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 132 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.: То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229>
3. Гуревич, П.С. Психология личности: учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
4. Общая психология: хрестоматия / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет»; сост. Л.В. Зубова, О.А. Щербинина. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7410-1195-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439233>

Дополнительная литература:

1. Белоусова А.К. Стиль мышления: учебное пособие / А.К. Белоусова, В.И. Пищик; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Педагогический институт. - Ростов-н/Д: Издательство Южного федерального университета, 2011. - 168 с. - ISBN 978-5-9275-0833-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240963>
2. Боднар А.М. Психология памяти: курс лекций: учебное пособие / А.М. Боднар; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина; науч. ред. А.П. Касатов. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 101 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1262-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275735>
3. Иванов А.П. Психология воли / А.П. Иванов. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00162-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142233>

4. Макарова К.В. Психология человека: учебное пособие / К.В. Макарова, О.А. Таллина. - Москва: Прометей, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-4263-0029-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=105801>
5. Общая психология: Тексты: учебное пособие / под ред. Ю.Б. Дормашева, С.А. Капустина, В.В. Петухова. - 3-е изд., доп. и испр. - Москва: Когито-Центр, 2013. - Т. 3, Кн. 4. Субъект познания. - 640 с. - ISBN 978-5-89353-386-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209399>
6. Психология состояний: учебное пособие / под ред. А.О. Прохорова. - Москва: Когито-Центр, 2011. - 613 с. - (Университетское психологическое образование). - ISBN 978-5-89353337-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86253>
7. Русалов В.М. Темперамент в структуре индивидуальности человека. Дифференциально-психофизиологические и психологические исследования / В.М. Русалов. - Москва: Институт психологии РАН, 2012. - 528 с. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0234-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221117> (12.02.2018).
8. Чуприкова Н.И. Психика и психические процессы: система понятий общей психологии / Н.И. Чуприкова; Институт психологии РАО. - Москва, 2015. - 609 с.: - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9551-0759-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466761>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Электронная библиотечная система.	http://www.biblioclub.ru
3.	Психологический словарь.	http://psychology.net.ru
5.	Сборник электронных курсов по психологии.	http://www.bookap.by.ru
6.	Психологическая библиотека	http://psi.webzone.ru
7.	Портал психологических изданий	http://psyjournals.ru/journal_catalog
8.	Сайт журнала «Психологические исследования»: электронное периодическое издание.	http://psystudy.ru
9.	Сайт журнала «Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru/
10.	Сайт Института психологии РАН, журнал «Психологический журнал».	http://www.ipras.ru/08.shtml

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина дает обучающемуся блок знаний и практических навыков, без которых не может состояться современный профессионал. Основными формами обучения студентов являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа. В рамках аудиторной работы на лекции отводится не более 1/3 от всех занятий. Сами лекции носят проблемный характер, знакомят обучающегося с различными подходами к решению поставленной проблемы (задачи), ориентируют его на определение собственной позиции, защита которой требует логичной и грамотной аргументации.

Записи в ходе лекций допустимо делать как на бумажном, так и электронном носителе. Понятия, категории, законы, схемы, таблицы, диаграммы и т.п. в конспекте лекции записываются полностью, основное содержание лекции записывается в произвольной форме (своими словами).

Проведение практических занятий предполагает широкую вариативность форм и методов (образовательных технологий). Следует учитывать, что выбор той или иной образовательной технологии зависит от уровня студенческой группы, желания преподавателя полнее раскрыть способности обучающихся, внести в обучение элемент творчества.

Продуктивная аудиторная работа невозможна без предварительной самостоятельной подготовки к ней. Самостоятельная работа – средство организации самообразования и самовоспитания, нацелена на формирование умения осуществлять планирование деятельности, рационально организовывать свое рабочее место и время. В ходе самостоятельной работы обучающийся ищет ответ на неясное. Самостоятельная работа призвана выполнить развивающую, информационно-обучающую, стимулирующую, воспитывающую,

исследовательскую функцию. Самостоятельная работа, в первую очередь, это подготовка к каждому практическому занятию и изучение материала, полученного в ходе лекций.

Изучение дисциплины предполагает использование различных форм контроля. Диагностирующий контроль позволяет оценить знания магистрантов, которые имеются в его багаже перед изучением дисциплины. Для одних дисциплин модуля таковым багажом станут знания, сформированные в процессе получения среднего образования, для других дисциплин – знания, полученные при изучении данного модуля.

Текущий контроль предполагает оценивание всех видов деятельности во время обучения студента: участие в эвристических беседах и дискуссиях, выполнение проектов, тестов и пр. В программе дисциплины в разделе 7. «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины» содержатся критерии оценивания каждой формы деятельности. Данные критерии должны быть известны студенту на первом занятии, служить ориентиром правильности выполнения задания.

Контроль по итогам освоения материала изучаемой дисциплины возможно проводить в различных формах организации экзамена, начиная от традиционной – развернутые ответы на вопросы, до вариативных – тесты, защиты проектов и пр.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В процессе освоения дисциплины предполагается использование информационных технологий, обеспечивающих подготовку презентационных материалов в следующем составе:

Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937] (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014), действие бессрочно

Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD No Skype (T5D-01763) (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/ПБР от 01.04.2014), действие бессрочно

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

13. Организация изучения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль): Социальное проектирование в системе управления

Рабочая программа дисциплины

«Психология»

Составитель:

Белякова Тамара Семеновна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии

Отв. редактор:

Отв. редактор:

Сенатор С. Ю., зав. кафедрой, д. пед. н., проф.

**Лист переутверждения
рабочей программы дисциплины**

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и переутверждена

Дата: 30.08.2019

Протокол заседания кафедры педагогики и психологии

№ 1 от 30.08.2019

Зав.кафедрой _____ /Сенатор С. Ю./

Дата: 28.08.2020

Протокол заседания кафедры педагогики и психологии

№ 1 от 28.08.2020

Зав.кафедрой _____ /Сенатор С. Ю./